



Overzicht van de bepalingen inzake gegevensbescherming voor de Mercedes-Benz 5 Star Rater enquête

1. Wie is het verantwoordelijke orgaan?

Het verantwoordelijke orgaan voor de doeleinden van de gegevensbeschermingswet is:

Mercedes-Benz Belgium Luxembourg SA/NV
Avenue du Péage/Tollaan 68
B-1200 Brussels
Belgium
BCE/KBO n°0419.946.355
Tel : 0032 2 724 12 11
Customer Assistance Center: 00 800 1 777 7777
E-mail: cs.bel@cac.mercedes-benz.com

Voor gegevensbescherming verantwoordelijk orgaan:

Mercedes-Benz AG
HRB762873
Mercedesstrasse 120
70372 Stuttgart
Germany
E-mail: data.protection@daimler.com

2. Welke gegevens worden verzameld/verwerkt?

De volgende persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt tijdens de enquête: uw naam, adres, e-mail, telefoonnummer (indien van toepassing), chassisnummer van uw Mercedes-Benz voertuig, nummerplaat (indien van toepassing), datum van bezoek aan het atelier of van de overdracht van het voertuig.

3. Voor welke doeleinden worden de gegevens verzameld?

De gegevens worden verzameld en verwerkt in het kader van een onderzoek naar de klantentevredenheid. Indien u niet hebt ingestemd dat uw persoonsgegevens in de onderzoeksgegevens worden opgenomen, zijn de persoonsgegevens zo vroeg mogelijk gescheiden van de onderzoeksgegevens. Op die manier worden de onderzoeksgegevens gepseudonimiseerd.

4. Wat is de rechtsgrond waarop de gegevens worden verzameld?

De rechtsgrond waarop uw persoonsgegevens in het kader van dit onderzoek worden gebruikt, is het gerechtvaardigde belang van het verantwoordelijke orgaan in België.



5. Wie ontvangt de persoonsgegevens?

Het verantwoordelijke orgaan heeft Ipsos Loyalty GmbH uit Hamburg (Duitsland) de opdracht gegeven tot de uitvoering van de studie. Ipsos Loyalty GmbH heeft op zijn beurt onderaannemers de opdracht gegeven tot de gegevenshosting van het onderzoek. In sommige gevallen wordt Ipsos Loyalty GmbH eveneens ondersteund door plaatselijke dienstverleners voor het adresbeheer.

Uw Mercedes-Benz dealer ontvangt, samen met uw antwoorden voor het onderzoek, eveneens uw persoonsgegevens, gesteld dat u daartoe uw toestemming hebt gegeven.

6. Worden de gegevens doorgegeven aan een derde land?

Een van de hostingdienstverleners die voor Ipsos Loyalty GmbH in onderaanneming werken, is gevestigd in het Verenigd Koninkrijk. Na de brexit is het VK een derde land zoals gedefinieerd in de algemene verordening gegevensbescherming. De gegevensverwerking door deze dienstverlener is gereguleerd door de modelcontractbepalingen van de EU.

7. Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Ipsos bewaart de persoonsgegevens gedurende vijf jaar, te rekenen vanaf 12 maart 2019 (de datum waarop Ipsos voor het eerst klantenadressen voor België heeft gekregen). Mercedes-Benz rekent vanaf de datum van de dienst of verkoop.

8. Uw rechten als betrokkene:

Recht op intrekking van uw toestemming (artikel 7 lid 3 van de AVG): U hebt het recht om uw toestemming voor in de toekomst te allen tijde in te trekken.

Recht van inzage van de betrokkene (artikel 15 van de AVG): U hebt het recht om te allen tijde informatie te verkrijgen over uw persoonsgegevens, in het bijzonder met inbegrip van de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, het recht om te verzoeken dat de persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist of dat de verwerking ervan wordt beperkt, alsmede het recht om tegen die verwerking bezwaar te maken, de bron van de gegevens indien ze niet door ons zijn verzameld en het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, en om nuttige informatie te vragen over de details.

Recht op rectificatie (artikel 16 van de AVG): U hebt het recht om de rectificatie of aanvulling van uw persoonsgegevens te verkrijgen.

Recht op gegevenswissing (artikel 17 van de AVG): U hebt het recht te allen tijde het wissen van uw persoonsgegevens te verkrijgen:

- indien de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- indien u uw recht van bezwaar uitoefent;
- indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, u deze toestemming hebt ingetrokken en er geen rechtsgrond meer is voor de verwerking;
- indien de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn.



U hebt geen recht op gegevenswissing indien de verwerking noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en van informatie, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang of voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een rechtsvordering.

Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 van de AVG): Indien u de juistheid van de persoonsgegevens betwist, indien de verwerking onrechtmatig is maar u zich verzet tegen het wissen ervan of we ze niet meer nodig hebben, maar indien u ze nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of indien u overeenkomstig artikel 21 van de AVG bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, hebt u het recht de beperking van de verwerking te verkrijgen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 van de AVG): Desgevraagd bezorgen wij uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm of dragen wij ze over aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit op voorwaarde dat de verwerking van uw persoonsgegevens verloopt met behulp van automatische procedures en gebaseerd is op uw toestemming of noodzakelijk is om een overeenkomst na te komen.

Recht van bezwaar (artikel 21 van de AVG): Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op gerechtvaardigde belangen, hebt u het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. De verwerking van de persoonsgegevens wordt dan gestaakt, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. Dit is niet van toepassing indien de gegevens nodig zijn voor de voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een rechtsvordering.

Recht om klacht in te dienen (artikel 77 van de AVG): U hebt het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. U kan gewoon contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit van uw gewoonlijke verblijfplaats of van het hoofdkantoor van het verantwoordelijk orgaan of diens vertegenwoordiger in de EU.